2020年度网络维护及外网光纤租赁费及政务大厅运转经费专项资金绩效报告

一、项目概况

**（一）项目单位基本情况**

**澧县行政审批服务局成立于2019年6月，是县政府正科级工作部门。澧县行政审批服务局管理澧县人民政府政务服务中心，澧县人民政府政务服务中心为副科级事业单位。澧县行政审批服务局位于澧县澧浦街道澧浦路行政中心5号楼二楼，县行政审批服务局（含政务服务中心）共有干部职工24名，重点承担县政务服务中心的日常管理和全县的行政审批制度改革、政务服务、政务公开以及项目、数据管理等方面的工作。**

**（二）项目基本情况简介，包括项目基本性质、用途和主要内容、涉及范围等。**

2020年我局县级财政专项资金绩效评价自评范围包括：网络维护及外网光纤租赁、政务大厅运转经费等，合计99万元。

其中，网络维护及外网光纤租赁：政府门户网信息采编服务外包9万元，政府网站、政务新媒体监管3.5万元，网络设备采购5万元，内部设备维护3万元，电子政务外网核心设备托管、维护5万元，电子政务外网接入单位平台对接、数据共享、线路巡检外包服务12万元，政务专网、互联网线路、固定电话线路租赁2.5万元。政务大厅运转经费：大厅电信费6万元，大厅志愿者服务、保安、保洁员人员劳务费9.6万元，大厅绿植租赁3万元，大厅日常办公经费40.4万元。

二、项目绩效目标

**（一）项目绩效总目标。**

1、落实政务服务事项“应进尽进”，实现群众办事“只进一扇门”。

2、率先建立“24小时自助政务服务区”，推动我县政务服务指尖办、一件事一次办、一网通办。

3、创“三抓三优”，致力打造亲情政务服务随时享有的营商环境。

4、高效回应社会关切，加强政策解读，做好政务公开信息公开工作。

5、在县政务服务中心5、6号楼三个大厅功能区，规范建设了“一件事一次办”专窗77个，工程建设项目审改专窗32个，“六稳六保政策兑现”专窗1个，“跨域通办”专窗1个，窗口办事严格执行凭号接件、一体化平台受办、限时办结，杜绝超时出现红黄牌，群众满意度稳步提升，现场“好差评”及电话回访满意率均达到99%以上。

**（二）2020年绩效目标**

项目实施及效果跟踪管理、项目资金绩效管理的力度不断加大，较好地发挥了项目效益，保质保量完成了目标任务。

三、项目资金使用及管理情况

**（一）项目资金安排落实总投入等情况。**

2020年初县财政批复部门预算网络维护及外网光纤租赁、政务大厅运转经费经费99万元，实际到位率为100%。

网络维护及外网光纤租赁：政府门户网信息采编服务外包9万元，政府网站、政务新媒体监管3.5万元，网络设备采购5万元，内部设备维护3万元，电子政务外网核心设备托管、维护5万元，电子政务外网接入单位平台对接、数据共享、线路巡检外包服务12万元，政务专网、互联网线路、固定电话线路租赁2.5万元。

政务大厅运转经费：大厅电信费6万元，大厅志愿者服务、保安、保洁员人员劳务费9.6万元，大厅绿植租赁3万元，大厅日常办公经费40.4万元。

**（二）项目资金实际使用情况**

2020年初县财政批复部门预算网络维护及外网光纤租赁、政务大厅运转经费经费99万元，实际到位率为100%。

**（三）项目资金管理情况，主要包括管理制度、办法的制定及执行情况。**

我局机关财务制度健全，管理规范,账务处理及时，会计核算规范。专项资金严格按照国家规定的项目资金相关法律、法规的规定和要求使用，确保资金的专款专用，项目资金严格按照国家规定的项目资金管理有关法律法规的规定使用。

**四、项目组织实施情况**

**（一）项目组织情况，主要包括项目招投标、调整、竣工验收等情况**

2020年，为扎实推进指导协调全县政务公开、政务服务、行政审批制度改革、放管服改革、“一门式”全覆盖、行政效能、电子政务、“互联网+政务服务”工作，统筹推进全县智慧城市建设管理工作。

**（二）项目管理情况，主要包括项目管理制度建设、日常检查监督管理等情况。**

我单位建立了专项资金监管领导机制，由书记牵头，分管财务的副局长具体负责，相关股室负责人现场实施，专款专用，确保资金支出的真实性、安全性、合理性，同时严格按照有关规定管理和使用项目经费，做到项目资金按照行政单位会计制度规定使用。

机关还制定了《财务管理制度》，完善财务审查制度，成立财务联审会签小组，一是规范资金拨付程序，二是加强票据审查，三是引入监督机制，纪检监察参与预算资金使用全过程。

五、项目绩效情况

项目成本（预算）控制和节约情况：2020年网络维护及外网光纤租赁、政务大厅运转经费预算资金99万元，实际支出专项经费99万元。项目实施进度在2020年底完成年度目标。项目实施及效果跟踪管理、项目资金绩效管理的力度不断加大，较好地发挥了项目效益，保质保量完成了目标任务。

2020年，与国泰新点公司保持继续的合作，通过购买服务的方式，运用最新的网络、平台、大数据等现代信息技术，深化信息共享和业务协同，打通政务服务“最后一公里”，提高数据收集、政务服务能力，推进智慧政务深度发展，提升政务服务水平。

目前，我县政务服务大厅111个办事窗口，19个镇（街道）、291个村（社区）政务服务大厅全部实时应用市一体化平台进行业务办理。网上可办率达99.14%。我县在市“互联网+政务服务”一体化平台共办件168642件，其中“一网通办”4437件。采取政府购买服务的方式，租用县电信公司100平方米左右标准机房，作为澧县电子政务外网平台接入机房。协助相关部门对电子政务外网承载的业务系统进行运维保障，对澧县涉及“互联网+监督”平台数据录入的47家单位，开设各类业务账户180个，开设VPN（虚拟专线）账号20个，全年通过电话、微信、QQ远程、现场指导等方式累计进行业务指导200余次。

六、项目自评结果

2020年我单位专项资金项目总体评价是：专项工作科学合理，管理规范，服务到位，整体完成较好，运行保障有力，取得良好的社会效益和经济效益。

七、其他需要说明的问题

**（一）加强项目实施的程序管理。**合理制定项目实施计划，质量指标设置，实施过程监控，实施结果评估，使项目达到预期目标。

**（二）健全专项费用管理制度。**确定资金支出结构，规范资金的使用比例，确保审查监督到位，做到专款专用，对资金使用的合规性与使用进度进行有效监控。

**（三）加强项目绩效管理。**制定指向明确、具体细化和合理可行的总体绩效目标、年度绩效目标。每阶段，对既定绩效目标进行一次评估，以及时调整计划目标，使资金使用效益达到最高。

澧县行政审批服务局

2021年7月21日