**澧县2020年度一次性抚恤、丧葬费、遗属生活补助专项资金绩效评价调查问卷**

一、调查人员信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 生前任职单位 | 57 | 98.28% |
| 死亡时间 | 34 | 58.62% |
| (空) | 1 | 1.72% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

二、调查内容

1.您知道一次性抚恤、丧葬费、遗属生活补助标准吗？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 知道 | 22 | 37.93% |
| 不知道 | 36 | 62.07% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

2.您认为一次性抚恤、丧葬费、遗属生活补助资金领取程序是否方便、合理？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 方便 | 52 | 89.66% |
| 合理 | 49 | 84.48% |
| 不方便 | 3 | 5.17% |
| 不合理 | 6 | 10.34% |
| (空) | 1 | 1.72% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

3.社会保险服务中心的一次性抚恤、丧葬费、遗属生活补助金以什么方式发放？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 打卡发放 | 57 | 98.28% |
| 现金发放 | 0 | 0% |
| (空) | 1 | 1.72% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

4.您实际领取的一次性抚恤、丧葬费、遗属生活补助金与办理领取手续的金额是否一致？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 57 | 98.28% |
| 否举例说明： | 0 | 0% |
| (空) | 1 | 1.72% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

5.您办理一次性抚恤、丧葬费领取手续后，多长时间收到补助金？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 一个月内 | 53 | 91.38% |
| 一个月以上 | 3 | 5.17% |
| (空) | 2 | 3.45% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

6.您领取的一次性抚恤、丧葬费、遗属生活补助金额是多少？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 一次性抚恤补助金额是 | 30 | 51.72% |
| 丧葬费金额是 | 13 | 22.41% |
| 遗属生活补助金额是 | 14 | 24.14% |
| (空) | 1 | 1.72% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

7.社会保险服务中心工作人是否在2020年6月份之前要求您进行遗属生存认证(限2020年前开始领取遗属生活补助人员)？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 22 | 37.93% |
| 否 | 5 | 8.62% |
| (空) | 31 | 53.45% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

8.您对一次性抚恤、丧葬费、遗属生活补助政策是否满意？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 非常满意 | 18 | 31.03% |
| 满意 | 28 | 48.28% |
| 一般 | 5 | 8.62% |
| 不满意 | 6 | 10.34% |
| (空) | 1 | 1.72% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

满意度：(18\*100+28\*80+5\*60+6\*0）/57\*100%=(1800+2240+300+0)/57\*100=76.14%

9.您对一次性抚恤、丧葬费、遗属生活补助资金发放有什么意见或建议？

(1)标准太低。

(2)人社局工作人员态度不好。

(3)开死亡证明，过程复杂，程序不够简洁明了。