创新社会治理，维护社会大局安全稳定

——强化担当作为 维护社会稳定

（征求意见稿）

县委主题教育第三课题调研组

习近平总书记在党的二十大报告当中指出：要加强实践锻炼、专业训练，注重在重大斗争中磨砺干部，增强干部推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领。加强干部斗争精神和斗争本领养成，着力增强防风险、迎挑战、抗打压能力，带头担当作为，做到平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危难关头豁得出来。对照习近平总书记要求，反观我县镇街、县直及省市驻澧单位在信访维稳工作中的表现，还有不小差距。当前和今后一个时期，必须采取强力措施，坚决推进整治整改，全力扭转当前信访维稳工作被动落后局面，为全县经济社会健康发展提供坚实保障。

1. 当前信访维稳工作形势

今年前四月，我县信访维稳工作面临严峻形势，进京走访登记接连不断，主要考核指标低位运行。尽管后段积极推进信访事项化解，强化包保稳控，狠抓应急处置，收到了阶段性成效，全县信访维稳工作形势明显好转，但跳出澧县看澧县，我县信访维稳工作形势仍不容乐观。

**1.到国家信访局信访总量同比上升。**截止2023年12月3日（下同），我县到国家信访局信访总量为\*件人次，同比2022年\*\*\*。其中，来信量\*件次，同比2022年\*\*\*；网信量\*件次，同比2022年\*\*\*；来访量\*人次，同比2022年\*\*\*，同比2019年下降\*%。

**2.进京走访高位运行。**统计数据显示，截止2023年12月3日，我县实际进京走访人数达到\*人次，导致镇街干部频繁往返北京，不堪重负。

**3.到国家信访局求决类初次信访同比未实现下降。**截止2023年12月3日，我县到国家信访局求决类初次信访量为\*件次，同比2022年下降\*。

**4.全系统求决类初次信访一次性化解率不高。**目前，我县全系统求决类初次信访一次性化解率为\*，低于目标值\*%。

**5.积案化解未实现清零目标。**省市联办交办我县的80件信访积案，到目前为止，还有\*件未化解，化解率\*%。

**6.集访明显增多。**10月份以来，城建国土领域的德天清华苑业主、碧桂园澧州华府业主、三科农商城13号楼商铺业主，工信领域的新澧化工公司员工群体，劳动和社会保障领域的被嘉盛.星河汇拖欠工资的农民工群体、被寅耀新能源科技有限公司拖欠工资的农民工群体、被湖南鑫好农牧有限公司拖欠工资的农民工群体、被万达广场拖欠工资的农民工群体，涉众金融领域的英邦投资受损群体、云台山茶旅投资受损群体，卫生健康领域的计划生育特殊家庭群体，改制分流群体当中的部分退休人员等，或集中向国家信访局投诉，或到省、市、县集访，借上访施压的态势十分明显。

**7.个访对抗性增强。**\*\*，在\*\*\*接济中心长时间滞留，被接劝返干部和干警带离后，又接连进京；\*\*，不顾信访部门再三劝告，接连三天带债权人到县委上访，并扬言后续要到市委、省委门前堵门、直播，以扩大影响、寻求声援。

二、原因分析

信访维稳工作形成当前被动落后局面，原因是多方面的：既有疫情管控全面放开，信访人赴省进京一路畅通无阻的原因，也有经济下行，矛盾问题接连出现的原因，还有信访人为了达到个人目的，枉顾法纪的原因，但以上均为外部原因，均不起决定性作用，最根本、最主要的还在于内部原因，主要表现在五个方面：

**1.骄傲自满，准备不足。**2020-2022三年间两次获得全国信访工作“三无”县（全国信访工作示范县）荣誉称号、三次获得全省信访工作“三无”县（全省信访工作示范县）荣誉称号以后，内心深处不自觉地产生了骄傲自满心理，自认为澧县基层基础工作较好，不会出什么大的问题和纰漏，对疫情管控全面放开以后信访维稳工作可能出现的新形势、新情况、新问题，缺乏认真分析和研究，应对措施准备不充分。

# **2.疲惫疲倦，松懈松劲。**从做好党的二十大安保维稳工作开始，到做好省委第四巡视组巡视期间安保维稳工作，再到做好随后的市、省、全国两会安保维稳工作，各镇街、县直和省市驻澧单位及其干部始终处于高度紧绷状态。全国两会胜利闭幕后，各镇街、县直和省市驻澧单位及其干部认为特护期已经结束，全国、全省信访工作示范县已经成功创建，所以，出现了松口气、歇一歇的思想，由此导致4月份一个月之内接连登记\*人次。

**3.推诿扯皮，担当不够。**我们少数镇街、县直和省市驻澧单位及其干部缺乏责任担当，面对信访问题，唯恐避之而不及，能推则推，能躲则躲。而有的县直单位片面强调属地管理原则，将责任下压，由此导致小事拖大、大事拖炸、人员上行。

**4.能力不足，作风不实。**我们少数干部刚出校门，就进“衙门”，只会讲普通话，不会讲澧县话，缺乏群众工作能力。我们少数干部缺乏深厚的为民情怀，在接待信访人特别是“老信访人”，态度冷漠、应付敷衍，极个别的，甚至直接与信访人发生肢体冲突，由此导致矛盾进一步升级，更加难以处置。我们少数干部作风漂浮，浮于表面。信息摸排方面，一边是信访人失控失联、进京上访，一边仍在拍脑袋上报平安。问题化解方面，这边上报问题化解，那边信访立即回流。包保稳控方面，将“五包一”责任写在纸上，挂在嘴上，就是不落实到实际行动上，包保责任人对信访对象的思想动态和行为动向不清不楚，督导检查时一问三不知。

**5.追责不顺，打击不力。**我们少数镇街、县直和省市驻澧单位过于心慈手软、不敢动真碰硬，追责问责时，或千方百计找寻理由开脱责任，或追责棒子高高举起轻轻放下，导致追责问责缺乏应有震慑。我们少数镇街、县直和省市驻澧单位缺乏法律意识，不会固定证据，不善固定证据，导致信访对象有恃无恐、越发嚣张，频繁施压党委政府。

# 三、对策建议

**1.提高政治站位，激发担当作为。结合主题教育，认真开展“学原文读原著悟原理”活动。**推动广大党员领导干部认真学习领会党的二十大精神，认真学习领会习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，切实用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。**结合主题教育，认真开展“走找想促”活动。**务必让广大党员领导干部充分认清当前信访维稳工作面临的严峻形势，充分认清信访维稳工作的极端重要性，充分认清自身背负的职责和使命，激发广大党员干部自觉扛起为民解难、为党分忧的政治责任。**结合主题教育，认真开展“四下基层”活动。**推动广大党员领导干部俯下身子走基层，主动到矛盾集中、问题突出、情况复杂的基层单位“解剖麻雀”，开展现场办公，把问题、根源、规律找准，举一反三、由点到面，以“解剖一个问题”推动“解决一类问题”。

**2.强化制度建设，压实工作责任。**进一步落实落细《澧县信访工作责任制规定》。在县信访工作联席会议之下，按照行业领域，分设小组，由县委、县政府领导牵头，相关县直单位主要负责人参与，定期召开信访工作联席会议，研究解决本行业领域内的具体信访问题，**切实把“谁主管、谁负责”的原则落到实处**。各镇街按照常信联发[2023]1号文件要求，认真履行定期召开会议、信息报送、矛盾排查、联合接访、会商调处、应急处置、特护期管理、责任督导等责任，**切实把“属地管理，分级负责”的原则落到实处**。将信访工作与基层党建工作紧密结合，将信访工作纳入基层党建工作述职评议的重要内容，列入党建责任清单、任务清单，**切实把“党政同责、一岗双责”的原则落到实处。**

**3.加强业务培训，推进法治信访。**结合学习贯彻纪念毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年大会精神，加强教育培训，着力提升广大党员领导干部业务能力，推动广大党员领导干部围绕预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”目标，积极探索信访工作法治化的方法路径。**聚焦聚力“预防法治化”，**狠抓前端，依法规范行政行为、司法行为和社会活动行为，推动信访问题源头治理到位。**聚焦聚力“受理法治化”，**做到登记要素全、问题研判细、转交去向准，推动信访事项转办督办到位。**聚焦聚力“办理法治化”，**依法分类，依法办理，把调解和解贯穿始终，推动信访事项依法按程序处理到位。**聚焦聚力“监督追责法治化”，**树立有权必有责、权责相一致、有责要担当、失责必追究的正确导向，加强考核通报，推动对失职失责问题问责到位。**聚焦聚力“维护秩序法治化”，**双向规范机关单位信访工作行为和群众信访行为，推动形成依法文明有序信访的良好生态。

# **4.坚持奖优罚劣，强化考核问责。**认真贯彻落实《关于坚持和发展新时代“枫桥经验”推动预防和化解信访问题的实施方案》、《澧县信访工作责任追究实施办法》、《关于对信访问题突出单位实行重点调度管理的通知》等系列规章制度，继续坚持一月一考核、一月一结账、一月一兑现的工作机制，严格根据实绩实效，兑现奖惩。对初信初访办理质效较高、积案化解推进有力、包保稳控成效明显、后期管理服务到位的单位和个人，大张旗鼓表彰奖励、提拔重用；反之，综合运用约谈、通报、挂牌管理、移送纪委监委等手段，坚决追责问责。